

Vos questions les plus fréquentes :

- Nous logeons à l'entrée de la station, y a-t-il des départs de cours près de notre résidence ?
Tous les **départs de nos cours**, collectifs ou leçons particulières, se font de la place du Téléphérique au pied des pistes de Chantemerle. Il n'existe qu'un point de départ sur la station de Chantemerle.
- Quel est le **nombre maximum** de personnes dans un **cours particulier** ? Les prix sont-ils par personne ?
Nous acceptons de 1 à 4 personnes pour un cours particulier au tarif unique. Les prix ne varient pas en fonction du nombre de personnes. Il en est de même pour les engagements.
- Avez vous des **cours** de ski uniquement en français, uniquement en anglais ou **mélangés** ?
En cours collectifs nous proposons, en fonction des effectifs, des cours en français et d'autres en anglais. Les cours peuvent être mélangés.
- Nous sommes un couple avec des enfants de 9 et 11 ans. Nous sommes tous du même niveau. Peut-on s'inscrire **ensemble aux cours collectifs** ?
La pédagogie de l'enseignement du ski aux enfants n'est pas vraiment adaptée aux adultes et vice-versa. Nous n'avons par conséquent pas de possibilités à vous proposer en cours collectifs, la solution serait de vous prendre un moniteur en cours particulier.
- J'ai deux enfants de 12 ans et 13 ans. J'ai vu qu'à partir de 13 ans, on va en cours adultes. S'ils veulent **skier ensemble**, comment faire ?
En règle générale, c'est aux plus grands ou aux meilleurs de s'adapter au niveau des autres s'ils veulent skier ensemble. Cependant, un enfant de 12 ans peut intégrer un cours adulte si il le souhaite.
- Je suis **débutant** et j'ai vu que vos cours collectifs commençaient le dimanche ou le lundi, or j'arrive **le mercredi**, comment faire ?
Dans un souci d'harmoniser le niveau des cours collectifs, nous ne prenons plus de " vrais débutants " à partir du mardi. Cela dit, vous pouvez "recoller" au niveau du cours après une ou deux séances en cours particuliers.
- Quel est le **nombre maximum** de personnes dans un **cours collectif** ?
Les cours collectifs sont limités à 10 pour les enfants et à 8 pour les adultes. Nous proposons aussi des cours limités à 6,
- J'ai inscrit mes enfants au **jardin d'enfants**, la location de **matériel de ski** est-elle comprise dans le prix ?
L'école de ski français ne fournit pas le matériel, nous vous conseillons de vous adresser aux professionnels de la station qui vous loueront du matériel adapté. (renseignements à l'office du Tourisme)
- J'ai pris un **cours** de snowboard débutant **matin et après-midi**, n'est ce pas trop intense ?
Non, mais il est conseillé d'arriver avec un minimum de motivation et de condition physique.
- Mon enfant a **3 ans** cet hiver, peut-il déjà prendre des **cours** ?
Bien sûr ! Nous encadrons les enfants à partir de 3 ans au jardin des neiges : "découverte de la neige"
- Je voudrais réserver des **cours particuliers**, quelles sont les **disponibilités** et comment dois-je faire ?
Vous pouvez réserver par l'intermédiaire de ce site, mais certains creneaux horaires ne sont pas accessibles en ligne, Dans ce cas contactez nous par téléphone, courrier, e-mail ou sur place, nous ferons notre possible pour répondre à vos demandes,
- Je voudrais réserver des **cours collectifs pour 3 jours** pour mes enfants de 9 et 11 ans ?
Pour certaines périodes, les formules 3 jours ne sont pas accessible en ligne. Nous vous invitons à venir nous consulter dans un de nos bureaux, le jour de votre arrivée, pour que nous puissions satisfaire votre demande.
- Faites-vous des cours pour **handicapés** ?
Actuellement nous avons quelques moniteurs qui sont aptes à cet enseignement. Par ailleurs, nous possédons un fauteuil pour handiski. Nous vous invitons à nous consulter pour plus d'amples renseignements.
- Nous souhaitons que notre enfant soit pris en charge par la **Garderie**. Devons-nous réserver auprès de votre ESF ? Où se trouve la garderie ?
Non, il est préférable de contacter directement la Garderie des Poussins ; pour toute réservation : 04.92.24.03.43. La Garderie se trouve au pied des pistes de Chantemerle à côté du Jardin des Neiges.
- Je souhaite prendre des cours de **ski collectif** mais en **alternance** entre le **matin** et l'**après-midi**. Est-ce possible ?
Pour un meilleur apprentissage du ski et une évolution plus rapide, nous ne pouvons mettre en place un système d'alternance de cours entre le matin et l'après-midi.